Załącznik nr 1
do uchwały Zarządu nr 12/2022
z dnia 07.04.2022r

REGULAMIN
świadczenia drogą elektroniczną usługi
„Internetowa Kartoteka Mieszkańca”

I. Zakres zastosowania / postanowienia wstępne.

Niniejszy Regulamin został opracowany przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum” w Lublinie, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie Ustawy o własności lokali z dnia 24 czerwca 1994 roku i jest adresowany do członków Spółdzielni posiadających spółdzielcze prawa do lokali lub prawa odrębnej własności oraz do osób nie będących członkami posiadającymi prawa odrębnej własności lokali..

II. Definicje.

Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy przez nie rozumieć odpowiednio:

Usługodawca / Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum” z siedzibą w Lublinie pod adresem: ul. Nadbystrzycka 11, 20-618 Lublin, nr NIP: 712-016-20-51, adres poczty elektronicznej e-mail: info@smcentrum.lublin.pl, adres strony internetowej: www.smcentrum.lublin.pl.

Właściciel – osoba, której przysługuje spółdzielcze lokatorskie, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu lub prawo odrębnej własności do lokalu.

Użytkownik – każdy Właściciel, który uzyskał Identyfikator Użytkownika oraz Hasło, umożliwiające dostęp do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” i rozpoczął korzystanie z Usługi świadczonej przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum”.

System „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” – oprogramowanie składające się na elektroniczny system internetowej obsługi klienta, dostępne pod adresem internetowym: www.provirtus.pl/ikm lub www.smcentrum.lublin.pl, za pośrednictwem którego Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum” świadczy na rzecz Użytkowników Usługi objęte niniejszym Regulaminem.

Identyfikator Użytkownika – ciąg znaków, stanowiących indywidualną nazwę Użytkownika, służący uzyskaniu dostępu do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” przypisany do konkretnego Właściciela/lokalu.

Hasło – ciąg znaków, stanowiących zabezpieczenie indywidualnego konta Użytkownika, stosowany podczas uzyskiwania przez Użytkownika dostępu do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca”.

Usługa – usługa świadczona w ramach Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca”.

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

W ramach Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum” umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących Usług z zakresu internetowej obsługi klienta:

a) dostęp i sprawdzenie stanu kartoteki finansowej lokalu,
b) uzyskanie informacji o bieżących wymiarach opłat,
c) wgląd do wcześniejszych (historycznych) wymiarów opłat,
d) śledzenie dokonanych wpłat,

e) sprawdzanie stanów zużycia wody z indywidualnych wodomierzy,
f) wgląd do treści zamieszczonych uchwał Spółdzielni Mieszkaniowej „Centrum”,
g) wgląd do aktualnych informacji i ogłoszeń Zarządu,
h) uzyskiwanie dostępu do podstawowych informacji o Spółdzielni Mieszkaniowej „Centrum”, w szczególności o numerach identyfikacyjnych i numerach rachunków bankowych;

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Do korzystania z Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” wymagany jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa.

2. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum” umożliwia Właścicielom uzyskanie dostępu do Usługi poprzez wydanie Właścicielowi indywidualnego Identyfikatora Użytkownika oraz Hasła. Dla każdego lokalu przypisany jest jeden Identyfikator Użytkownika i jedno Hasło.

3. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum” wygeneruje login, oraz hasło konieczne do korzystania z „Internetowej Kartoteki Mieszkańca”. Hasło zostanie przekazane właścicielowi, za potwierdzeniem odbioru na wydrukowanym wniosku w wersji papierowej, który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Czytelnie podpisany wniosek wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, oraz o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi podstawę do aktywowania dostępu do „Internetowej Kartoteki Mieszkańca”.

4. W celu skorzystania z Usługi, należy otworzyć w przeglądarce internetowej stronę www.provirtus.pl/ikm lub www.smcentrum.lublin.pl, wybrać zakładkę „Strefa Mieszkańca - Internetowa Kartoteka Mieszkańca” a następnie wpisać w odpowiednie pola Identyfikator Użytkownika oraz Hasło.

5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usług świadczonych w ramach Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” poprzez złożenie Usługodawcy stosownego oświadczenia:

   a) pisemnie na adres siedziby Spółdzielni Mieszkaniowej „Centrum”;

   b) pocztą elektroniczną na adres: info@smcentrum.lublin.pl

6. Usługodawca zapewnia Użytkownikom:

   a) Możliwość korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób bezpieczny i uniemożliwiający dostęp osób trzecich przy wykorzystaniu technik zabezpieczeń odpowiednich dla właściwości tej Usługi;

   b) Jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści poprzez zabezpieczenie dostępu do Usługi indywidualnym Identyfikatorem Użytkownika i Hasłem.

7. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym przy użyciu lub za pośrednictwem Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca”.

8. Użytkownik powinien należycie zabezpieczać swój Identyfikator Użytkownika i Hasło przed przypadkową utratą i przed dostępem osób trzecich. W szczególności po zakończeniu korzystania z Usług, Użytkownik powinien wylogować się z Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca” poprzez kliknięcie polecenia „Wyloguj się”.

9. Korzystając z Usługi Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością przypadkowej utraty Identyfikatora Użytkownika i Hasła, a także ryzyko związane z ewentualnym nieuprawnionym uzyskaniem dostępu osób trzecich do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.

10. Spółdzielnia Mieszkaniowa „CENTRUM" ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" przez osoby nieupoważnione.

11. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Spółdzielnię Mieszkaniową „CENTRUM" o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" uzyskały inne, nieupoważnione osoby, a także o każdym przypadku utraty Identyfikatora Użytkownika lub Hasła i innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić lub naruszyć bezpieczeństwo lub poprawność funkcjonowania Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" lub świadczenia Usługi, stosownie do pkt. IV ppkt. 6 Regulaminu.

V. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum" z siedzibą w Lublinie pod adresem: ul. Nadbystrzycka 11, 20-618 Lublin, nr NIP: 712-016-20-51, adres poczty elektronicznej e-mail: info@smcentrum.lublin.pl, adres strony internetowej: www.smcentrum.lublin.pl .

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum" na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej seria L 119/1, zwanym także RODO, w celu wykonania przedmiotu współpracy przez Spółdzielnię Mieszkaniową Centrum w Lublinie i w celu wydania uprawnień do Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" na www.provirtus.pl/ikm lub www.smcentrum.lublin.pl

3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w tym sądy, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podmioty prowadzące obsługę informatyczną Usługodawcy.

4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia usługi.

5. Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

e) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

5. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przysługuje Użytkownikowi prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jednakże skutkuje zaprzestaniem dalszego świadczenia usługi przez Usługodawcę.

6. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika przez Administratora, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Wszelkie reklamacje i uwagi odnoszące się do działania Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" i do świadczonej przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum" usługi Użytkownik może zgłaszać:
   a) pisemnie na adres siedziby Spółdzielni Mieszkaniowej „Centrum";
   b) pocztą elektroniczną na adres: info@smcentrum.lublin.pl
2. Reklamacje powinny być zgłoszone w terminie 30 dni liczonych od dnia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, a także powinny zawierać oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 30 dni liczonych od dnia ich otrzymania, chyba że powstanie konieczność uzupełnienia reklamacji lub uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Użytkownika. W takim przypadku termin rozpoznania reklamacji będzie liczony od dnia uzupełnienia reklamacji o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia niezbędne do jej rozpatrzenia.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Korzystanie z Systemu „Internetowa Kartoteka Mieszkańca" jest nieodpłatne. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Centrum" udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej. Każdy Użytkownik może w dowolnym czasie zapoznać się z regulaminem i pobrać jego treść w formie pliku pdf pod adresem internetowym: www.smcentrum.lublin.pl.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia uchwały.

ZARZĄD